

Windows 10 トラブル解決編

この冊子では、起こりがちなトラブルや小さな設定変更について、説明します。もとより、Windows 10 のトラブルをすべて網羅することは、一冊の本を書くのに等しく、到底、不可能なことです。以下で取り上げているのは、わずかであることをお断り申し上げます。

この冊子で見つからない内容は、Google等で検索していただいて解決策を探す、チャットで相談する、または、電話で相談するなどして解決を試みてください。

なお、明らかに本体のハードの故障と思われるものは、修理受付センターに状況を連絡し、修理を依頼することも可能です。本体の保証は、〇年ですが、送料は、自己負担です。先方からの返送費用は、無料となります。ただし、本体内のデータが消去される可能性があります。

PCの画面が黒いまま

1. 本体の電源ランプが点灯していない場合
 1. 電源のコンセントが差し込まれていることを確認してください。
 2. 本体側のケーブルが外れかかかっていないかを確認してください。
 3. 本体の電源スイッチを押してください。
2. 点灯している場合
 1. ディスプレイの電源スイッチを押して見てください。
 2. ディスプレイの電源のコンセントを確認してみてください。
 3. マウスを左右に動かして、画面が表示されないかを確認してください。

PCが起動途中で何も表示されずに長く停まっているように見える

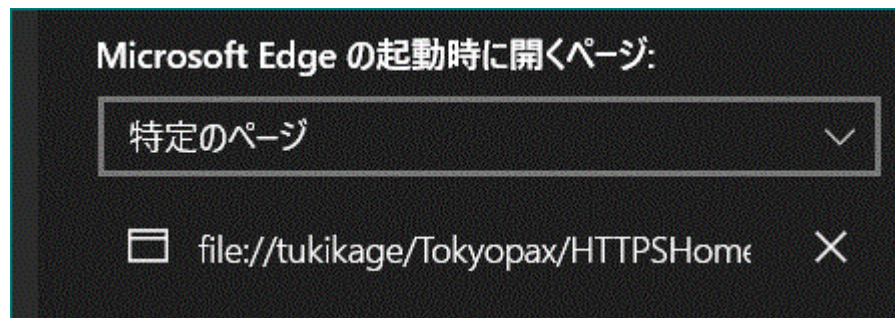
1. 毎月第2水曜日以降に最初に利用したとき
 1. Windows Updateの途中の可能性があるので、そのまま、30分ほど放置して様子を見る
 1. 変化がない場合は、電源ボタンを5秒ほど長押しして切断する
 2. 1分ほどおいて、再度、電源を入れて様子を見る
2. Windowsの更新以外
 1. USBメモリーに作成してある回復ドライブを利用する
複雑な方法なので、詳しい方にサポートしてもらってください。

HPを閲覧できない

1. タスクバーのネットワークアイコンにマウスの矢印を合わせインターネットに接続できないと出る
 1. ルーターの電源が入っていることを確認する
 2. ルーターの電源コンセントを抜いてから、30秒ほど待って、再度、つなぐ
 3. ルーターのランプの異常(点滅や赤や橙色)の有無を確認
 4. PCのスタート⇒電源⇒再起動してみる
 5. 電話が発信できない(例:時報=117番でテスト)
 1. ルーターの異常、電話局と自室まで、電話室から自宅までのいずれかに原因
 1. 時間をおいて、再度、試してみる
 2. テレビニュース等でインターネットに大規模な障害が発生していないかを確認
 6. 電話は発信できる
 1. テレビニュース等でインターネットに大規模な障害が発生していないかを確認
 2. 知り合いに依頼して、利用プロバイダーのHPが閲覧できるかを確認
 1. 利用プロバイダーのみに障害が発生しているときは、待つしかありません
2. ネットワークアイコンでインターネットに接続と出る場合
 1. Edgeを閉じて、再度、起動してみる
 2. お気に入りの中で他のサイトをクリックしてHPが出るかを確認する
 3. メールの送受信ができるかどうかを確認する
 4. ウイルス対策ソフトを手動更新する

Edgeの起動ページがGoogleではなくなってしまった

1. Edgeを起動して、アドレスバーにgoogleと入力してEnterキーを押す
2. Googleのトップページが表示されます。
3. <https://www.google.co.jp> 全体をドラッグして右クリックでコピーする
4. Edgeの...をクリック
5. 設定をクリック
6. 全般の「起動時に開くページ」の下の↓から特定のページを選択
7. 下のアドレス欄にコピーしたアドレスを貼り付け
すでにGoogle以外のアドレスがあるときは、ペンのアイコンをクリックして修正
8. FDのアイコンをクリックして保存する
9. Edgeを閉じて、再度、開いて確認する

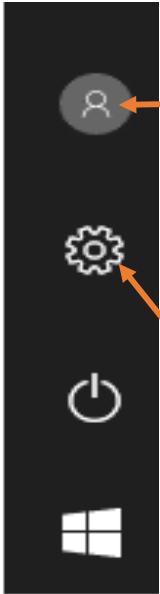


Edgeの「ホーム」ボタンを押してもGoogleが出なくなった

1. Edgeを起動して、アドレスバーにgoogleと入力してEnterキーを押す
2. Googleのトップページが表示される
3. <https://www.google.co.jp> 全体をドラッグして右クリックでコピーする
4. Edgeの...をクリック
5. 設定をクリック
6. 全般の「ホームページの設定」の下の↓から特定のページを選択
7. 下のアドレス欄にコピーしたアドレスを貼り付け
すでにGoogle以外のアドレスがあるときは、ペンのアイコンをクリックして修正
8. FDのアイコンをクリックして保存する
9. Edgeを閉じて、再度、開いて、Google以外のHPを開いた後にホームボタンを押して確認する



言語バーが出ない



1. サインイン後、1分以上を経過しても、タスクバーに言語バーが出ない
2. スタートボタンを押して、ユーザーをクリックして、サインアウトを選択
3. ロック画面に戻るので、Enterまたはマウスをクリックしてサインイン画面を出す
4. 再度、PINを入力して、サインインする
5. 30秒ほど待機する
6. ほとんど、これで表示されるようになります

上記の手順を再度繰り返しても出ない場合

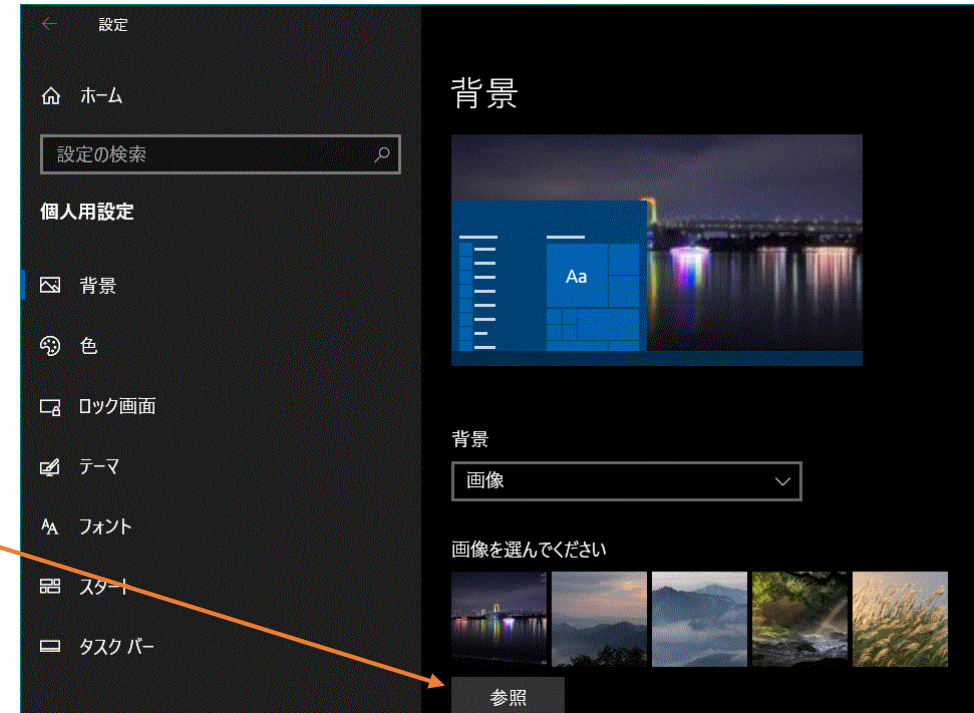
1. スタートボタン⇒設定
2. デバイス⇒入力
3. キーボードの詳細設定
4. 「使用可能な場合にデスクトップ言語バーを使用する」のにレ点が付いていることを確認し、付いていない場合は、チェックする
5. 言語バーのオプション
言語バータブのタスクバーに固定する、が付いていることを確認
同様に言語バーアイコンをタスクバーで表示する、にレ点が付いていることも確認し、ない場合は、いずれもチェックする

デスクトップの背景を変えたい

1. デスクトップの中心付近の何も無いところを右クリック
2. 個人用設定をクリック

または、

1. スタート⇒設定
2. 個人用設定
3. 背景
4. 参照ボタンをクリックして、ピクチャから画像を選択
5. 画像を選ぶボタンをクリック
6. 設定画面を閉じる



スタート、設定などの背景色を黒から白に変えたい

1. スタート⇒設定
2. 個人用設定
3. 色を選択
4. 色を選択するの↓から白を選択

Windows 10 のバージョンを知りたい

1. スタート⇒設定
2. システム
3. バージョン情報
4. Windowsの仕様欄のバージョンを見る
ここでは、1903 がバージョン番号
大きい数字であるほど新しい更新が
インストールされています
5. インストール日は、最新のバージョン(この場合は1903)の
インストール日

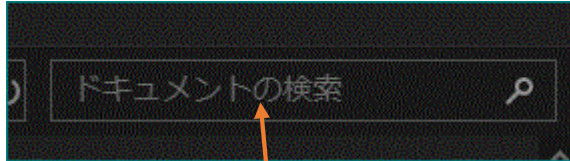
Windows の仕様	
エディション	Windows 10
バージョン	1903
インストール日	2019/09/10
OS ビルド	18362.535

外付けHDが正常に稼働しているかを知りたい

1. スタートから設定
2. システム
3. ストレージ
4. その他のストレージ設定⇒他のドライブの記憶域利用状況を表示する
5. ローカルストレージの中に(E)があり、使用中であることを確認
6. 上のローカルストレージにない場合
 1. 外付けHDの電源ランプを確認し、点灯していない場合は、
 1. PCと外付けHDとの接続ケーブルが抜けている可能性があります
 2. PCとの接続ケーブルをPCの別のUSB3.0接続口につなぎ替えてみる
 2. 点灯している場合
 1. PCとの接続ケーブルをPCの別のUSB3.0接続口につなぎ替えてみる
 2. 外付けHDの故障と考えられますので、至急、交換をご検討ください。

ドキュメントのファイルが見つからない(1)

1. スタートからドキュメントを選択
2. 表示タブから詳細を選択
3. 見出し欄の更新日時をクリックして、日付が新しいものが上になるようにする
4. これで、見つからない場合は、名前を見出しをクリックして、順番を五十音順に変える
 1. フォルダのつぎにファイルが並びます。
5. これでも見つからない場合は、ホームタブから検索する



6. 上のドキュメントの検索欄にファイル名の一部を入力する
例:「〇〇セミナー2019」を探すとき、たとえば、「セミナー」と入力する
検索語とは、部分一致なので、「セミナー」を含むファイル名のすべての一覧が表示されます。
カタカナ、ひらがなの区別はありません。
また、全角、半角の区別もありません。違いを無視して、すべてが表示されます。
7. これでも見つからない場合は、ごみ箱を開いて探します。
ある場合は、当該ファイルを右クリックして、「元に戻す」を選択します
元の場所、たいていは、ドキュメントに復活します。
8. デスクトップ、ダウンロード、Cドライブのユーザー/ユーザー名にないかを探します

ドキュメントのファイルが見つからない(2)

1. ファイルを作成したのが本日以前の場合
ドキュメント、デスクトップ、ダウンロードであれば、バックアップされています。
 1. バックアップを探してみます。
 2. スタートからPC
 3. 外付けHDを選択して開きます
 4. NewPC10を選択して開きます
 5. Documentsを選択して開きます
 6. 前ページと同様に更新日または名前で並べ替えて探します
 7. 目で探すのが難しい場合は、検索してみます
2. ファイルを作成したのが本日の場合
この場合は、ファイル履歴を使うと復活できる可能性があります。
次ページで解説します

バックアップにファイルが見つかった場合

開いて内容を確認し、探していたものであれば、まず、名前を付けて保存します。
上書き保存ではなく、**必ず、名前を付けて保存、からCドライブのドキュメントに保存**してください。
でないと、開いた場所に保存してしまいます。
その後、編集するなり、印刷なりの作業に移ってください。

ドキュメントのファイルが見つからない(3)

ファイル履歴から探す方法

1. スタートからコントロールパネル
2. ファイル履歴⇒個人用ファイルの復元を選択
3. 下図のような画面が現れるのでドキュメントを選択して開きます
4. 一覧が表示されますので、目で探すか、検索欄を利用して探します
5. 上部にファイル履歴が取得された日付時刻が表示されています
6. ない場合は、下部の | ← のアイコンをクリックして前のバージョンを表示させます
7. 日付時刻は、前のものよりも古いものになるはずですが。
8. 同様に目又は検索して探します
9. ない場合は、さらに下部の | ← のアイコンをクリックして前に、戻る場合は、→ | アイコンで戻ります
10. 見つかった場合は、選択して、下部の緑丸印の中に左巻きの矢印をクリックして元の場所に復元します。同名のファイルがある場合は、置き換えるか、スキップ、キャンセルしますその日付時刻の状態に戻りますので、最新でない場合があることに注意してください。

